

Arrondissement de Grasse

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION  
SOPHIA ANTIPOLIS**

Siège social:  
Hôtel de Ville  
BP 2205  
06606 ANTIBES CEDEX

**EXTRAIT DU REGISTRE  
DES DELIBERATIONS DU BUREAU  
DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION  
SOPHIA ANTIPOLIS**

**Séance du 23 septembre 2019**

Effectif légal	Présents	Procurations + Absents
<b>25</b>	<b>21</b>	<b>4</b>

N° de la séance : 18

Objet de la délibération : DGA / CV -  
Prestations de services de transports  
publics urbains de voyageurs et  
Construction d'un dépôt de bus - Avenant  
n° 2 au marché n° 2018\_367 SA KEOLIS

<div><div><div></div></div><div>Original</div></div> <div><div><div></div></div><div>Expédition certifiée conforme à l'original</div></div>
Pour le Président, Le Directeur Général des Services
 Stéphane PINTRE

N° Enregistrement : BC.2019.172

Date de la convocation :  
**Le 17/09/2019**

**Certifié exécutoire compte tenu**

de l'affichage  
en date du **- 2 OCT. 2019**

de la réception s/Préfecture  
en date du **- 7 OCT. 2019**

Pour le Président,  
La Responsable de Service



Corinne SAINTE

L'an deux mil dix-neuf et le 23 septembre à 10h30, le Bureau Communautaire de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, régulièrement convoqué conformément aux dispositions des articles L 5211-1, L 2121-10 et L 2121-12 du Code Général des Collectivités Territoriales, s'est réuni au nombre prescrit par la loi, Les Genêts, 449 Route des Crêtes à Valbonne, sous la présidence de Monsieur Jean LEONETTI, Président de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, Maire d'Antibes Juan Les Pins.

**PRESENTS :**

Jean LEONETTI, Michelle SALUCKI, Lionnel LUCA, Christophe ETORE, Guilaine DEBRAS, Jean-Bernard MION, Damien BAGARIA, Gérald LOMBARDO, Jean Pierre MAURIN, Joseph LE CHAPELAIN, Richard RIBERO, Thierry OCCELLI, Jean-Pierre MASCARELLI, Roger CRESP, Dominique TRABAUD, Gilbert TAULANE, Gilbert HUGUES, Jean-Paul ARNAUD, Richard THIERY, Claude BERENGER, René TRASTOUR

**ABSENTS :**

Michel ROSSI, Eric MELE, Marguerite BLAZY, Joseph VALETTE

**Monsieur OCCELLI,**

La Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis a notifié le 12 juin 2019 à la SA KEOLIS le marché n° 2018\_367 de « Prestations de services de transports publics urbains de voyageurs et Construction d'un Dépôt de bus ».

Il s'agit d'un marché global de performance avec un début d'exécution fixé au 1<sup>er</sup> juillet 2019. La durée du marché est de quatre (4) ans fermes. A l'issue des quatre (4) ans, le marché est reconductible trois (3) fois, par période d'un (1) an, sans que la durée totale ne puisse excéder sept (7) ans. La reconduction est tacite et le titulaire ne peut s'y opposer. En cas de non reconduction, la collectivité informe le titulaire de sa décision de ne pas reconduire le marché par lettre recommandée avec accusé de réception, trois (3) mois avant le 1<sup>er</sup> juillet de l'année non reconduite.

Ce marché intègre les engagements contractuels chiffrés de performance suivants pour l'exploitation du service :

- Offre de service : réalisation de gains de productivité en termes de moyens humains et matériels par la mise en place d'une exploitation optimisée de l'offre transport ;
- Mise en œuvre d'une politique de qualité de service par rapport au service rendu à l'usager : accueil des usagers, propreté des véhicules, fiabilité des systèmes, ponctualité des bus en ligne ;
- Exploitation du réseau et dispositions mises en œuvre pour assurer la continuité du service public ;
- Régulation du réseau optimisée et performante ;
- Politique de maintenance des biens réduisant l'immobilisation des véhicules et un taux de panne maîtrisé ; des systèmes embarqués performants et fiables ; et garantissant un bon entretien et la sécurisation des sites.

Parallèlement, afin de garantir les conditions d'exploitabilité de la ligne BHNS et du réseau de transport, la CASA a intégré dans ce marché la construction d'un nouveau Dépôt en lieu et place du Dépôt de bus d'Antibes, en fixant de la même manière les objectifs de performance suivants :

- Garantir avant la fin de la 3<sup>ème</sup> année d'exécution du marché, la construction d'un Dépôt de bus à Antibes sur le site des Trois Moulins sans dégrader l'exploitation du réseau durant la phase des travaux ;
- Construire un Dépôt avec performances environnementales et énergétiques, le plus fonctionnel et organisationnel pour les activités de maintenance et d'exploitation qui y seront exercées ;

Afin de faciliter la gestion tant financière que sociale des prestations prévues au marché n° 2018\_367, la SA KEOLIS a sollicité le transfert dudit marché à une société dédiée, la SARL KEOLIS SOPHIA ANTIPOLIS. Ce transfert a fait l'objet d'un avenant n° 1 que le Bureau Communautaire a approuvé par délibération n° BC.2019.143 en date du 15 juillet 2019.

Le présent avenant n° 2 a pour objet de modifier l'Annexe 3 au C.C.A.P relative aux Objectifs de Performance.

Il s'agit de corriger une erreur matérielle sur l'objectif « *Exploitation du réseau et dispositions mises en œuvre pour assurer la continuité du service public - Le taux de courses effectuées* ». En effet, la déclinaison des pourcentages afférents était erronée.

En conséquence, il est proposé au Bureau Communautaire :

- d'approuver l'avenant n° 2 au marché n° 2018\_367 à intervenir entre la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis et la SARL KEOLIS SOPHIA ANTIPOLIS,
- d'autoriser Monsieur le Président à signer ledit avenant n° 2, dont le projet est joint en annexe à la présente.



**LE BUREAU COMMUNAUTAIRE, OUI L'EXPOSE DU VICE-PRESIDENT ET APRES EN AVOIR DELIBERE, A L'UNANIMITE, DECIDE :**

- d'approuver l'avenant n° 2 au marché n°2018\_367 à intervenir entre la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis et la SARL KEOLIS SOPHIA ANTIPOLIS,
- d'autoriser Monsieur le Président à signer ledit avenant n° 2, dont le projet est joint en annexe à la présente.

AINSI FAIT ET DELIBERE  
A ANTIBES LE 23 septembre 2019  
Suivent les signatures  
Pour extrait certifié conforme,

Le Président,

  
Jean LEONETTI



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Département des Alpes-Maritimes  
Arrondissement de GRASSE

ANTIBES, LE BAR-SUR-LOUP, BIOT, CAUSSOLS, CHATEAUNEUF, COURMES, LA COLLE-SUR-LOUP,  
GOURDON, OPIO, ROQUEFORT-LES-PINS, LE ROURET, SAINT PAUL, TOURRETTES-SUR-LOUP,  
VALBONNE, VALLAURIS, VILLENEUVE-LOUBET, BEZAUDUN-LES-ALPES ; BOUYON ; CIPIERES ;  
CONSEGUDES ; COURSEGOULES ; GREOLIERES ; LES FERRES ; ROQUESTERON GRASSE

**PRESTATIONS DE SERVICES DE TRANSPORTS PUBLICS URBAINS DE VOYAGEURS ET CONSTRUCTION  
D'UN DEPOT DE BUS**

**N° de marché :** N°2018\_367  
**Date de notification :** 12 juin 2019  
**Titulaire :** **SARL KEOLIS SOPHIA ANTIPOLIS**  
205 rue Henri Laugier  
06600 ANTIBES

**AVENANT N°2**

**Avenant n°2**

Entre,

La **Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis**, représentée par son Président, Monsieur Jean LEONETTI, dûment habilité à signer le présent avenant par délibération du Bureau Communautaire en date du 23 septembre 2019

**D'une part,**

Et,

La **SARL KEOLIS SOPHIA ANTIPOLIS**, dont le siège social est situé 205 rue Henri Laugier à ANTIBES (06600) et représentée par son Directeur pris en la personne de Monsieur Philippe MASSON,

**D'autre part,**

**Il a été convenu ce qui suit.**

**Exposé préalable**

La Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis a notifié le 12 juin 2019 à la SA KEOLIS le marché n°2018\_367 de « Prestations de services de transports publics urbains de voyageurs et Construction d'un Dépôt de bus ».

Il s'agit d'un marché global de performance avec un début d'exécution fixé au 1<sup>er</sup> juillet 2019. La durée du marché est de quatre (4) ans fermes. A l'issue des quatre (4) ans, le marché est reconductible trois (3) fois, par période d'un (1) an, sans que la durée totale ne puisse excéder sept (7) ans. La reconduction est tacite et le titulaire ne peut s'y opposer. En cas de non reconduction, la collectivité informe le titulaire de sa décision de ne pas reconduire le marché par lettre recommandée avec accusé de réception, trois (3) mois avant le 1<sup>er</sup> juillet de l'année non reconduite.

Ce marché intègre les engagements contractuels chiffrés de performance suivants pour l'exploitation du service :

- Offre de service : réalisation de gains de productivité en termes de moyens humains et matériels par la mise en place d'une exploitation optimisée de l'offre transport ;
- Mise en œuvre d'une politique de qualité de service par rapport au service rendu à l'utilisateur : accueil des usagers, propreté des véhicules, fiabilité des systèmes, ponctualité des bus en ligne ;
- Exploitation du réseau et dispositions mises en œuvre pour assurer la continuité du service public ;
- Régulation du réseau optimisée et performante ;

- Politique de maintenance des biens réduisant l'immobilisation des véhicules et un taux de panne maîtrisé ; des systèmes embarqués performants et fiables ; et garantissant un bon entretien et la sécurisation des sites.

Parallèlement, afin de garantir les conditions d'exploitabilité de la ligne BHNS et du réseau de transport, la CASA a intégré dans ce marché, la construction d'un nouveau Dépôt en lieu et place du Dépôt de bus d'Antibes, en fixant de la même manière les objectifs de performance suivants :

- Garantir avant la fin de la 3<sup>ème</sup> année d'exécution du marché, la construction d'un Dépôt de bus à Antibes sur le site des Trois Moulins sans dégrader l'exploitation du réseau durant la phase des travaux ;
- Construire un Dépôt avec performances environnementales et énergétiques, le plus fonctionnel et organisationnel pour les activités de maintenance et d'exploitation qui y seront exercées.

Afin de faciliter la gestion tant financière que sociale des prestations prévues au marché n°2018\_367, la SA KEOLIS a sollicité le transfert dudit marché à une société dédiée, la SARL KEOLIS SOPHIA ANTIPOLIS. Ce transfert a fait l'objet d'un avenant n°1 que le Bureau Communautaire a approuvé par délibération n°BC.2019.143 en date du 15 juillet 2019.

#### **Article 1 – Objet de l'avenant n°2**

Le présent avenant n°2 a pour objet de modifier l'Annexe 3 au C.C.A.P relative aux Objectifs de Performance définis à la page 15.

Il s'agit de corriger une erreur matérielle sur l'objectif « *Exploitation du réseau et dispositions mises en œuvre pour assurer la continuité du service public - Le taux de courses effectuées* ».

En effet, la déclinaison des pourcentages afférents était erronée.

#### **Article 2 : Incidence sur la durée du marché**

Sans incidence.

#### **Article 3 : Incidence financière**

Sans incidence.

#### **Article 4 : Pièces constitutives de l'avenant**

Les pièces constituant le présent avenant sont les suivantes :

- Le présent avenant n°2
- L'Annexe 3 : Objectifs de performance

#### **Article 5 – Dispositions diverses**

Toutes les autres clauses et conditions générales du marché demeurent applicables tant qu'elles ne sont pas contraires aux nouvelles dispositions contenues dans le présent avenant, lesquelles prévalent en cas de contradiction.

**Article 6 – Date d'effet du présent avenant**

Le présent avenant n°2 prendra effet à compter de sa notification.

Fait à Sophia Antipolis, le

Le Directeur de la  
SARL KEOLIS SOPHIA ANTIPOLIS

Le Président de la Communauté  
D'Agglomération Sophia Antipolis

**Philippe MASSON**

**Jean LEONETTI**



**Marché de services  
Marché global de performance**

**Annexe 3 au C.C.A.P  
Objectifs de performance**

**(A compléter par le candidat)**

**Le Pouvoir Adjudicateur : Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis**

**Communauté d'Agglomération  
Sophia Antipolis  
Les Genêts BP 43  
449 route des Crêtes  
06901 SOPHIA ANTIPOLIS CEDEX**

**Etabli en application de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 et du  
Décret n°2016-360 du 25 mars 2016**

**Prestations de services de transports publics urbains de voyageurs et  
Construction d'un dépôt de bus**

**La procédure de consultation utilisée est la suivante :  
Procédure concurrentielle avec négociation en application des articles 25-II-3°, 25-II- 5°, 71 à 73 et  
92 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics**



La présente annexe devra être complétée par le candidat.

Cette annexe a pour objet de :

- Définir les objectifs de performance
- Définir la méthodologie de contrôle des indicateurs composant l'objectif de performance
- Définir la fréquence de contrôle
- Définir le montant alloué en cas de sur ou sous performance du titulaire.

Le candidat peut proposer des objectifs et des sous critères allant au-delà de ceux définis par la C.A.S.A. Ces objectifs/sous critères seront pris en compte dans le jugement des offres et deviendront alors contractuels.

Objectifs de performance	Montant maximum alloué en cas de surperformance	Montant maximum dû en cas de sous-performance
<b>Prestations de services de transports urbains de voyageurs</b>	<b>500 000 €</b>	<b>500 000 €</b>
<b>1. Offre de service : réalisation de gains de productivité en termes de moyens humains et matériels par la mise en place d'une exploitation optimisée de l'offre transport</b>	<b>50 000 €</b>	<b>50 000 €</b>
<i>1. Le taux de battement</i>	<i>30 000 €</i>	<i>30 000 €</i>
<i>2. Le taux de haut-le-pied</i>	<i>20 000 €</i>	<i>20 000 €</i>
<b>2. Mise en œuvre d'une politique de qualité de service par rapport au service rendu à l'utilisateur : accueil des usagers, propreté des véhicules, fiabilité des systèmes, ponctualité des bus en ligne</b>	<b>170 000 €</b>	<b>170 000 €</b>
<i>1. Ponctualité des bus en ligne : respect des horaires, temps d'attente réduit pour les usagers</i>	<i>40 000 €</i>	<i>40 000 €</i>
<i>2. Qualité d'accueil des usagers, accessibilité de l'information à destination des usagers</i>	<i>50 000 €</i>	<i>50 000 €</i>
<i>3. La propreté des véhicules : intérieure et extérieure des véhicules</i>	<i>30 000 €</i>	<i>30 000 €</i>
<i>4. La fiabilité des systèmes d'information, écrans TFT, girouettes, information aux points d'arrêt</i>	<i>50 000 €</i>	<i>50 000 €</i>
<b>3. Exploitation du réseau et dispositions mises en œuvre pour assurer la continuité du service public</b>	<b>150 000 €</b>	<b>150 000 €</b>
<i>1. Le taux de courses effectuées</i>	<i>30 000 €</i>	<i>30 000 €</i>
<i>2. Le taux de véhicules géo localisés communiquant les informations en temps réel</i>	<i>20 000 €</i>	<i>20 000 €</i>
<i>3. Le taux V/K (voyages/km) de la ligne BHNS</i>	<i>60 000 €</i>	<i>60 000 €</i>
<i>4. Le taux V/K (voyages/km) des autres lignes</i>	<i>40 000 €</i>	<i>40 000 €</i>
<b>4. Régulation du réseau optimisée et performante</b>	<b>50 000 €</b>	<b>50 000 €</b>
<i>1. Le taux de régularité du BHNS</i>	<i>30 000 €</i>	<i>30 000 €</i>
<i>2. Le taux de régularité des autres lignes</i>	<i>20 000 €</i>	<i>20 000 €</i>
<b>5. Politique de maintenance des biens réduisant l'immobilisation des véhicules et un taux de panne maîtrisé ; des systèmes embarqués performants et fiables ; et garantissant un bon entretien et la sécurisation des sites</b>	<b>80 000 €</b>	<b>80 000 €</b>
<i>1. Le taux de disponibilité des véhicules</i>	<i>30 000 €</i>	<i>30 000 €</i>
<i>2. Le taux d'entretien de tous les biens mis à disposition</i>	<i>40 000 €</i>	<i>40 000 €</i>
<i>3. Le taux d'entretien de la carrosserie</i>	<i>10 000 €</i>	<i>10 000 €</i>

**1. Offre de service réalisation de gains de productivité en termes de moyens humains et matériels par la mise en place d'une exploitation optimisée de l'offre transport ;**

**L'objectif** : Afin d'amener le titulaire à organiser une exploitation la plus optimisée possible de l'offre de transport, ainsi que de proposer à la clientèle le plus de trajets commerciaux possibles avec des moyens techniques et humains optimisés, la C.A.S.A a mis en place un objectif de performance basé sur 2 critères :

- 1. Le taux de battement**
- 2. Le taux de haut-le-pied**

**Méthodologie de contrôle du critère** : A chaque modification d'offre ou d'organisation du titulaire, l'Annexe 2 au P.F. devra être mise à jour, faisant ainsi apparaître les nouveaux taux sur les 2 critères. A l'issue de chaque année contractuelle, la dernière annexe en vigueur au 30/06 sera utilisée pour déterminer les taux de performance sur les 2 critères.

**Montant maximum alloué pour la totalité de l'objectif : 50 000€**

Le montant global est décomposé comme suit :

- 1. Le taux de battement : 60%, soit 30 000 € HT**
- 2. Le taux de haut-le-pied : 40% soit 20 000 € HT**

**1.Taux de battement :**

Conformément à l'Annexe 2 au P.F le taux de battement est calculé par ligne en divisant la somme des battements en heures par la somme des heures commerciales. Ensuite, les données sont annualisées par ligne en fonction du nombre de jours de chaque période.

Un onglet reprenant les objectifs de performance de toutes les lignes est présent dans l'Annexe 2 au P.F. Le taux de battement retenu est le taux de battement total réseau proratisé par rapport aux kms effectués.

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>		<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>Taux de Battement</b>	<b>26%</b>	<b>Taux de Battement</b>	<b>24.5%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000€ HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000 € HT</b>
0,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 10%	0,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 10%
1 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 20%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 20%
1,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 30%	1,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 30%
5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 100%	5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>
0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 10%	0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 10%
1 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 20%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 20%
1,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 30%	1,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 30%
5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 100%	5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 100%

**Performance du titulaire :** Taux de battement moyen du réseau au 30/06/N comparé à taux de battement objectif s'élevant à 26%.

Exemple : taux de battement au 30/06/2020 : 24%. 2 pourcents en moins. Bonus alloué de 40% x 30 000€ = 12 000€ HT.

*NB : si les taux restent inchangés, ou si la différence est inférieure à 0.5 pourcent, il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.*

## **2. Taux de haut-le-pied:**

Conformément à l'Annexe 2 au P.F le taux de HLP est calculé par ligne en divisant le nombre total de kms HLP journaliers par le nombre total de kms commerciaux journaliers. Ensuite, les données sont annualisées par ligne en fonction du nombre de jours de chaque période.

Un onglet reprenant les objectifs de performance de toutes les lignes est présent dans l'Annexe 2 au P.F. Le taux de HLP retenu est le taux de HLP total réseau proratisé par rapport aux kms effectués.

<b>Item</b>	<b>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</b>		<b>Objectif de performance proposé par le candidat</b>
<b>Taux de HLP</b>	<b>10%</b>	<b>Taux de HLP</b>	<b>9.5%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>
0,25 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 10%	0,25 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 10%
0,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 20%	0,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 20%
0,75 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 30%	0,75 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 30%
2,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 100%	2,5 pourcent en moins sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>
0,25 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 10%	0,25 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 10%
0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 20%	0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 20%
0,75 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 30%	0,75 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 30%
2,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 100%	2,5 pourcent en plus sur le taux objectif	malus X 100%

**Performance du titulaire :** Taux de HLP moyen du réseau au 30/06/N comparé à taux de HLP objectif de 10%.

*Exemple : Taux de HLP moyen du réseau au 30 juin 2020 =9,75% : 0.25 pourcent de moins qu'à la réponse. Bonus alloué de 10% x 20 000€ = 2 000€ HT*

*NB : si le taux de HLP reste inchangé, ou si la différence est inférieure à 0.25 pourcent, il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.*

**Fréquence de contrôle de l'objectif:** Ce critère sera évalué chaque année selon l'offre de service et l'exploitation mise en œuvre au 30/06.

Ainsi, l'exploitation au 30/06/2019 déterminera la performance de la 1<sup>ère</sup> année de marché, celle au 30/06/2020 la performance de la 2<sup>nde</sup> année, etc...

**Impact financier en cas de sur ou sous performance :** L'impact financier sera appliqué annuellement.

**2. Mise en œuvre d'une politique de qualité de service par rapport au service rendu à l'utilisateur : accueil des usagers, propreté des véhicules, fiabilité des systèmes, ponctualité des bus en ligne ;**

**L'objectif :** Au-delà de l'exécution efficiente de l'offre de service, la C.A.S.A, met au cœur de ses objectifs la qualité de service. Cette dernière constitue un enjeu fort du présent marché. Le titulaire doit offrir aux usagers du réseau Envibus des prestations de qualité définies au travers de plusieurs thématiques :

- **1. Ponctualité des bus en ligne : respect des horaires, temps d'attente réduit pour les usagers**
- **2. Qualité d'accueil des usagers, accessibilité de l'information à destination des usagers**
- **3. La propreté des véhicules : intérieure et extérieure des véhicules**
- **4. La fiabilité des systèmes d'information, écrans TFT, girouettes, information aux points d'arrêt**

**Montant maximum alloué pour la totalité de l'objectif qualité : 170 000€**

**Fréquence de contrôle du critère :** Pour permettre d'évaluer les prestations de qualité du titulaire, il est défini un nombre minimum de 10 000 mesures prises à partir d'un échantillon des services, concernant les 4 critères. Chaque critère comporte des sous critères et points de contrôles. Une mesure est entendue comme la vérification (conformité ou non-conformité) d'un critère. Un contrôle comporte plusieurs mesures.

Pour les 4 critères, ce montant sera versé au titulaire dans le cas où ce dernier atteindrait 100% des objectifs fixés.

Un objectif minimum est fixé. Le titulaire devra atteindre cet objectif minimum pour obtenir le bonus prévu au titre du critère évalué auquel sera appliqué le prorata suivant :

Le nombre total de mesures est établi selon la formule suivante :

$$\text{Nb total de mesures} = \text{mesures non conformes} + \text{mesures conformes}$$

Le montant du bonus sera proratisé en fonction des résultats atteints par le titulaire, selon le taux de conformité établi selon la formule suivante :

$$\text{Pourcentage de conformité} = \frac{\text{Nb de mesures conformes}}{\text{Nb total de mesures}} \times 100$$

**Nb total de mesures**



- **1. Ponctualité des bus en ligne : respect des horaires, temps d'attente réduit pour les usagers**
  - Montant maximum en cas de sur performance : 40 000€HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>		<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>Ponctualité des bus en ligne</b>	<b>90%</b>	<b>Ponctualité des bus en ligne</b>	<b>90%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>40 000€ HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>40 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%
10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>40 000€ HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>40 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%
10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

### **Performance du titulaire :**

Exemple : ponctualité des bus annuelle cumulée = 92% - Bonus alloué de 20% x 40 000€ = 8 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si la ponctualité mesurée est égale à 90% (ou comprise entre 89,5% et 90,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

#### **1.1. Principe**

Des relevés de passages ou de départs des véhicules seront effectués sur l'ensemble des points d'arrêts du réseau Envibus, afin de mesurer la conformité horaire de l'offre de service. Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront exclusivement les heures de passage ou de départ relevées sur un arrêt de référence figurant sur les horaires de la ligne concernée.

Les mesures pourront être faites soit sur le terrain soit à l'aide du SAE. Ce dispositif est applicable à tous les véhicules affectés aux services (véhicules de réserve compris).

#### **1.2 Méthodologie de contrôle du critère**

Afin de palier d'éventuels impondérables, la C.A.S.A a défini des critères de tolérance concernant les retards de passages aux points d'arrêts référencés sur les fiches horaires. Toutes les mesures retenues feront l'objet d'une conformité ou d'une non-conformité, l'ensemble de ces données sera pris en compte pour le calcul du taux de conformité de la façon suivante :

**Déclinaison des tolérances** Les tolérances sont différenciées selon deux types de créneaux horaires :

Heures de pointe	Heures creuses
<i>Période scolaire</i>	<i>Période scolaire</i>
<b>Lundi à Vendredi</b> 07h45 – 09h15 12h00 – 14h00 16h00 – 18h30 <b>Samedi</b> - <b>Dimanche</b> -	<b>Lundi à Vendredi</b> 05h50 – 07h45 09h15 – 12h00 14h00 – 16h00 Au-delà de 18h30 <b>Samedi</b> Amplitude réseau <b>Dimanche</b> Amplitude réseau
<i>Vacances scolaires</i>	<i>Vacances scolaires</i>
-	<b>Lundi à Dimanche</b> Amplitude réseau

C'est l'heure de contrôle du passage du véhicule qui sera rattachée aux créneaux horaires référencés ci-dessus (et non l'heure auquel le véhicule prend son départ).

La tolérance se définit en heures de pointe et en heures creuses comme suit lorsque le véhicule est en ligne :

Heures de pointe	Heures creuses
6 minutes de retard 1 minute d'avance	4 minutes de retard 1 minute d'avance

Au départ de son terminus, et quelle que soit l'heure de la journée, la tolérance sera de :

Véhicule en place à son arrêt de départ et prises de service	Véhicule en retard à son arrêt de départ (hors prises de service) ou arrivé jusqu'à 2' avant son départ suivant
1 minute de retard 0 minute d'avance	3 minutes de retard (pause physiologique)

Tous les relevés faits sur des horaires compris en dehors de ces tolérances seront considérées comme des non-conformités.

- **2. Qualité d'accueil des usagers, accessibilité de l'information à destination des usagers**

- Montant maximum en cas de sur performance : 50 000€HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>		<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>Qualité d'accueil des usagers, accessibilité de l'information à destination des usagers</b>	<b>92%</b>	<b>Qualité d'accueil des usagers, accessibilité de l'information à destination des usagers</b>	<b>92%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>50 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>50 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25,0%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%
8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>50 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>50 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%
8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

**Performance du titulaire** : qualité d'accueil supérieure à 92% :

Exemple : taux de conformité cumulé = 93% - Bonus alloué de 12.5% x 50 000€ = 6 250€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux de conformité cumulé est égal à 92% (ou compris entre 91,5% et 92,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

### 2.1 Principe

La C.A.S.A sera tout particulièrement vigilante sur la **qualité d'accueil offerte aux usagers du réseau Envibus**. A cet effet, et en plus des contrôles effectués sur ce critère, la C.A.S.A a souhaité mettre à la disposition des usagers une information claire et précise au travers de différents supports. Le titulaire devra veiller au maintien de **l'information à destination des usagers** claire et propre aux emplacements destinés à cet effet. La vérification de ces supports pourra se faire lors des contrôles en ligne ou aux dépôts/sites de remisage du titulaire.

### 2.2 Méthodologie de contrôle du critère

Les contrôles porteront sur deux (2) points :

- L'accueil des usagers

- L'information à destination des usagers à bord et aux points d'arrêt

Concernant **l'accueil réservé aux usagers**, les sous-critères vérifiés seront les suivants :

- La politesse (1 mesure)
- La tenue vestimentaire (1 mesure)
- Les informations données aux clients (1 mesure)
- L'invitation à la validation auprès des usagers achetant leur titre à bord (1 mesure)

Tous **les supports d'information** ci-dessous mis à la disposition des usagers font l'objet d'un contrôle :

- La tarification (1 mesure)
- Le règlement intérieur simplifié (1 mesure)
- Le(s) information(s) ponctuelle(s) suite à la transmission de la C.A.S.A (1 mesure)
- Les informations à mettre aux points d'arrêt (2 mesures : horaires des lignes et autres informations)

Ces critères seront contrôlés soit en globalité par des enquêteurs mystère, soit en partie par des agents de la C.A.S.A.

- **3. La propreté intérieure et extérieure des véhicules**

- Montant maximum en cas de sur performance : 30 000€HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>		<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b><i>La propreté intérieure et extérieure des véhicules</i></b>	<b>92%</b>	<b><i>La propreté intérieure et extérieure des véhicules</i></b>	<b>92%</b>
<b><i>Bonus en cas de surperformance</i></b>	<b>30 000 € HT</b>	<b><i>Bonus en cas de surperformance</i></b>	<b>30 000 € HT</b>
<i>1 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 12,5%</i>	<i>1 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 12,5%</i>
<i>2 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 25%</i>	<i>2 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 25,0%</i>
<i>3 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 37,5%</i>	<i>3 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 37,5%</i>
<i>8 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 100%</i>	<i>8 pourcent en plus sur le taux objectif</i>	<i>bonus X 100%</i>
<b><i>Malus en cas de sous-performance</i></b>	<b>30 000 € HT</b>	<b><i>Malus en cas de sous-performance</i></b>	<b>30 000 € HT</b>
<i>1 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 12,5%</i>	<i>1 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 12,5%</i>
<i>2 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 25%</i>	<i>2 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 25,0%</i>
<i>3 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 37,5%</i>	<i>3 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 37,5%</i>
<i>8 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 100%</i>	<i>8 pourcent en moins sur le taux objectif</i>	<i>malus X 100%</i>

*Exemple : propreté des véhicules annuelle cumulée = 93% - Bonus alloué de 12.5% x 30 000€ = 3 750€ HT*

*NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si la ponctualité mesurée est égale à 92% (ou comprise entre 91,5% et 92,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.*

### **3.1. Principe**

Le présent marché prévoit un lavage quotidien minimum des véhicules, à cet effet, et afin de garantir de bonnes conditions de transport aux usagers Envibus, le titulaire s'engage à respecter un certain niveau de propreté. La propreté intérieure sera contrôlée aux dépôts/sites de remisage le matin, avant les départs. La propreté extérieure sera contrôlée en ligne.

### **3.2. Méthodologie de contrôle**

Les contrôles aux dépôts/sites de remisage seront effectués avant le départ des véhicules et avec le concours du titulaire. La présence de celui-ci n'étant pas obligatoire, il doit cependant veiller à ce que la personne effectuant le contrôle soit en mesure de travailler dans de bonnes conditions. Il devra à cet effet fournir à l'agent habilité par la C.A.S.A :

- un planning avec les heures de départ de chaque véhicule
- un schéma du parcage des véhicules

Le titulaire devra indiquer par écrit à la C.A.S.A l'heure à laquelle le premier bus quitte le dépôt/site de remisage. La personne habilitée par la C.A.S.A procédera à la vérification de critères de conformité recensés dans le référentiel.

Les critères vérifiés seront :

#### **Propreté intérieure :**

Les points de contrôle porteront sur la vérification des sous-critères suivants :

- Les salissures/tâches
- La présence de détrit
- La présence de poussière

Les points de contrôle de ces sous- critères sont répertoriés dans un référentiel qui sera transmis par ordre de service au titulaire.

#### **Propreté extérieure :**

Les points de contrôle porteront sur la vérification des sous-critères suivants :

- Les salissures/les tâches
- La présence de poussière

- **4. La fiabilité des systèmes d'information, écrans TFT, girouettes, information aux points d'arrêt**
  - Montant maximum alloué en cas de sur performance : 50 000€HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la CASA</i>		<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>La fiabilité des systèmes d'information, écrans TFT, girouettes, informations aux points d'arrêt</b>	<b>92%</b>	<b>La fiabilité des systèmes d'information, écrans TFT, girouettes, informations aux points d'arrêt</b>	<b>92%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>50 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>50 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%
8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>50 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>50 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%
8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : fiabilité des systèmes annuelle cumulée = 95% - Bonus alloué de 37.5% x 50 000€ = 18 750€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux mesuré est égal à 92% (ou comprise entre 91,5% et 92,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

#### 4.1. Principe

La C.A.S.A souhaite mettre à la disposition des usagers une information claire et précise au travers de ses systèmes embarqués fiables et de ses poteaux d'arrêts. Le titulaire devra veiller au maintien des systèmes embarqués destinés à l'information voyageurs. La vérification de ces multi-supports pourra se faire lors des contrôles en ligne, aux terminus ou aux dépôts/sites de remisage du titulaire.

Un contrôle des points d'arrêts régulier sera également effectué.

#### 4.2. Méthodologie de contrôle

Les contrôles sur les systèmes embarqués porteront sur deux (2) points :

- Les girouettes avant/latérale/arrière (2 ou 3 mesures selon le type de véhicule) ;
- Les écrans TFT à bord des véhicules (nombre de mesures correspondant au nombre d'écrans dans les véhicules).



Sur le **contrôle des girouettes**, la mesure du véhicule sera considérée comme conforme si :

- Les girouettes du véhicule sont en bon état de fonctionnement;
- La destination est correcte et correspond à celle définie entre le titulaire et la C.A.S.A (si le nom du terminus n'est pas à jour, la mesure sera considérée comme non conforme) ;
- La destination est présente et lisible à l'avant et en latéral ;
- Le numéro de ligne est présent et lisible à l'avant et en latéral ;
- Le numéro de ligne est présent et lisible à l'arrière.

Concernant **les écrans TFT à bord des véhicules**, la mesure de l'écran TFT sera considérée comme conforme si :

- le ou les écrans à l'intérieur du véhicule sont allumés, lisibles en bon état de fonctionnement
- les thermomètres défilant avec les prochains arrêts et les informations temps réel sont bien présents sur les écrans

Un minimum de 400 mesures sera réalisé sur les véhicules chaque mois.

Les contrôles sur l'information aux points d'arrêts pourront être réalisés sur tout le réseau.

Un point d'arrêt physique représentera une mesure.

La mesure sera considérée comme conforme si :

- les fiches horaires à l'arrêt de toutes les lignes le desservant sont présentes, à jour (période en cours), dans le bon sens;
- les informations commerciales sont présentes et à jour, le cas échéant.

### 3. Exploitation du réseau et dispositions mises en œuvre pour assurer la continuité du service public ;

**L'objectif :** Le titulaire devra adapter son organisation et ses moyens de production aux différentes phases de déploiement de la ligne bus-tram et du réseau associé en tenant compte du phasage des travaux réalisés par l'AOMD. Il devra également tenir compte des travaux de reconstruction du dépôt des Trois Moulins dans l'organisation de l'exploitation des lignes du réseau (stationnement, maintenance...).

Par ailleurs, il devra tout mettre en œuvre pour maximiser le nombre de validations dans chacune des lignes afin de faire évoluer le taux de V/K des lignes du réseau Envibus.

Pour atteindre cet objectif, la C.A.S.A a mis en place un objectif de performance décomposé en 4 critères :

1. Le taux de courses effectuées
2. Le taux de véhicules géo localisés
3. Le taux de V/K (voyages/km) de la ligne BHNS
4. Le taux de V/K (voyages/km) des autres lignes du réseau

**Montant maximum alloué pour la totalité de l'objectif : 150 000€**

#### 1. Le taux de courses effectuées

- Montant maximum en cas de sur performance : 30 000€HT

Item	Objectif de performance défini par la C.A.S.A	Item	Objectif de performance proposé par le candidat
<b>Le taux de courses effectuées</b>	<b>90%</b>	<b>Le taux de courses effectuées</b>	<b>92%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X <b>12,5%</b>
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X <b>25,0%</b>
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X <b>37,5%</b>
10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X <b>12,5%</b>
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X <b>25%</b>
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X <b>37,5%</b>
10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : taux de courses effectuées cumulé = 92% - Bonus alloué de 20% x 30 000€ = 6 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux de courses mesuré est égal à 90% (ou comprise entre 89,5% et 90,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

### 1.1. Fréquence de contrôle du critère :

Le contrôle de ce critère sera réalisé par trimestre sur la base des statistiques SAE relevées mensuellement.

### 1.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Des relevés de statistiques SAE par le module statistiques et magnétoscope seront effectués sur l'ensemble des courses du réseau Envibus, afin de mesurer la performance de l'exploitation. Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

**Pourcentage de conformité =  $\frac{\text{Nb de courses réalisées par trimestre}}{\text{Nb de courses total sur la même période}} \times 100$**

**Nb de courses total sur la même période**

Le titulaire devra atteindre l'objectif minimum, pour percevoir un bonus.

## 2. Le taux de véhicules géo localisés communiquant les informations en temps réel

- Montant maximum en cas de sur performance : 20 000€ HT

Item	Objectif de performance défini par la C.A.S.A	Item	Objectif de performance proposé par le candidat
<b>Le taux de véhicules géo localisés communiquant les informations temps réel</b>	<b>92%</b>	<b>Le taux de véhicules géo localisés communiquant les informations temps réel</b>	<b>92%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%
8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%
8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : taux de véhicules géolocalisés cumulé = 94% - Bonus alloué de 25% x 20 000€ = 5 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux mesuré est égal à 92% (ou compris entre 91,5% et 92,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

### 2.1 Fréquence de contrôle du critère :

Le contrôle de ce critère sera réalisé de façon mensuelle par un relevé journalier aléatoire des données issues du magnétoscope du SAE. Un minimum de 400 mesures sera réalisé mensuellement.

### 2.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Un relevé de l'état des véhicules par ligne sera réalisé sur un jour aléatoire, tout au long de la journée. Les véhicules seront considérés comme non conformes s'ils ne sont pas affectés, s'ils sont « muet », « en attente de table » ou « simple localisation » au cours de la journée et qu'aucune action du poste de régulation n'a été effectuée dans les 15mn. Ils seront également considérés comme non conformes s'ils ne sont pas sur la bonne course et accumulent retard ou avance important et qu'aucune action du régulateur (forçage de course ou reboot) n'a été effectuée.

Un véhicule est considéré comme conforme s'il est bien affecté, qu'il communique bien toute la journée toutes ses informations d'avance et retard ainsi que sa position géographique en temps réel et qu'il est sur la course en train d'être réalisée.

Un véhicule sur toute la journée = 1 mesure

Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

**Pourcentage de conformité = [Nb de véhicules conformes (Cf. ci-dessus)] x 100**

**Nb de véhicules total roulant sur le réseau sur un jour donné**

Le titulaire devra atteindre l'objectif minimum, pour percevoir un bonus.

### 3. Le taux de V/K (voyages/km) de la ligne BHNS

- Montant maximum en cas de sur performance : 60 000€ HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la CASA</i>	<i>Item</i>	<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>V/K ligne BHNS</b>	<b>3</b>	<b>V/K ligne BHNS</b>	<b>3,6*</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>60 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>60 000 € HT</b>
0,1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%	0,1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%
0,2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 40%	0,2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 40%
0,3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 60%	0,3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 60%
0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>60 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>60 000 € HT</b>
0,1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	0,1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
0,2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%	0,2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%
0,3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%	0,3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

**\*Chiffre moyenné sur 4 années, le détail année par année est précisé dans la note associée à cette annexe "Annexe Note engagement V/K Variante"**

**Surperformance du titulaire :** V/K supérieur à 3 :

Exemple : V/K annuel ligne BHNS = 3.1

Bonus alloué de 20% x 60 000€ = 12 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi au dixième.

#### 2.1 Fréquence de contrôle du critère :

Le contrôle de ce critère sera réalisé à l'issue de chaque mois, au regard des validations et des kms effectués. Le taux utilisé sera le taux issu des données annuelles.

#### 2.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Une extraction BO des validations de la ligne BHNS sera faite de façon mensuelle puis annuelle. Le taux de V/K sera obtenu en divisant le nombre de validations issues de BO et affectées à la ligne BHNS par le nombre de kilomètres commerciaux effectués sur la ligne.

#### 4. Le taux de V/K (voyages/km) des autres lignes du réseau

- Montant maximum en cas de surperformance : 40 000€ HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>	<i>Item</i>	<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>V/K autres lignes</b>	<b>1.5</b>	<b>V/K autres lignes</b>	<b>1.5</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>40 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>40 000 € HT</b>
0,1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%	0,1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%
0,2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 40%	0,2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 40%
0,3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 60%	0,3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 60%
0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	0,5 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>40 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>40 000 € HT</b>
0,1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	0,1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
0,2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%	0,2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%
0,3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%	0,3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : V/K annuel toutes lignes hors BHNS = 1,6

Bonus alloué de 20% x 40 000€ = 8 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi au dixième.

##### 2.1 Fréquence de contrôle du critère :

Le contrôle de ce critère sera réalisé à l'issue de chaque mois, au regard des validations et des kms effectués. Le taux utilisé sera le taux issu des données annuelles.

##### 2.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Une extraction BO des validations de toutes les lignes du réseau urbain sera faite de façon mensuelle puis annuelle. Le taux de V/K sera obtenu en divisant le nombre de validations issues de BO (hors ligne BHNS) par le nombre de kilomètres commerciaux effectués sur l'ensemble des lignes du réseau urbain hors BHNS.



#### 4. Régulation du réseau optimisée et performante

**L'objectif :** L'objectif de la régulation est que l'ensemble des bus circulent à l'heure et que tous les clients puissent attendre puis voyager dans de bonnes conditions de qualité et de sécurité. Les outils de radiocommunication de technologies analogiques ou numériques sont des éléments indispensables à la conduite de ces missions. Le principe de base pour la régulation est le suivant :

**1 bus + 1 conducteur + 1 horaire = 1 départ**

En cas de perturbations, le PC doit pouvoir trouver des solutions afin de remplir ces trois conditions et assurer ainsi les départs prévus. Les usagers bénéficieront ainsi d'une meilleure qualité de service. Informés des évolutions de l'offre et des perturbations, ils pourront mieux accepter les difficultés inhérentes à la circulation urbaine.

La C.A.S.A a mis en place un objectif de performance basé sur 2 critères :

1. Le taux de régularité du BHNS
2. Le taux de régularité des autres lignes

**Montant maximum alloué pour la totalité de l'objectif : 50 000€**

##### 1. Le taux de régularité de la ligne BHNS

- Montant maximum en cas de sur performance : 30 000€HT

Item	Objectif de performance défini par la C.A.S.A	Item	Objectif de performance proposé par le candidat
<b>Le taux de régularité de la ligne BHNS</b>	<b>80%</b>	<b>Le taux de régularité de la ligne BHNS</b>	<b>80%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 15%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 15%
20 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	20 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 15%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 15%
20 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	20 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : Taux de régularité BHNS cumulé = 92% - Bonus alloué de 60% x 30 000€ = 18 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux mesuré est égal à 80% (ou compris entre 79,5% et 80,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

### 1.1 Fréquence de contrôle des critères :

Le contrôle de ce critère sera réalisé par trimestre sur la base des statistiques SAE relevées.

### 1.2. Méthodologie de contrôle du critère

Des relevés de statistiques SAE par le module statistique seront effectués sur l'ensemble des courses de la ligne BHNS, à certains points d'arrêts permettant la régulation de la ligne, afin de mesurer la performance de l'exploitation. Ces mesures ne concerneront que les intervalles de fréquence inférieurs ou égaux à 15'. Les points d'arrêts retenus pour la mesure de la régularité (conformité d'une mesure) et les écarts tolérés dans les intervalles de régulation de la ligne sont définis ci-après :

Mesure de la régularité du BHNS et des autres lignes du réseau Envibus
--

Ligne	Intervalle théorique	Intervalle toléré	arrêts retenus pour les mesures
Bus tram A	6	+ ou - 1 minute	PEA / AAA / Templiers / GRVSA
	12	+ ou - 2 minutes	PEA / AAA / Templiers / GRVSA
	15	+ ou - 3 minutes	PEA / AAA / Templiers / GRVSA
Ligne B	15	+ ou - 3 minutes	PEA / Amphores / Olympie / RP des Chappes
Ligne 2	10	+ ou - 2 minutes	Villa chrétien / Amphores / PEA / Centre hospitalier
	15	+ ou - 3 minutes	Villa chrétien / Amphores / PEA / Centre hospitalier
Ligne 3	15	+ ou - 3 minutes	Semboules / PEA / Palais des congrès

Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

**Pourcentage de conformité =  $\frac{\text{Nombre de mesures conformes}}{\text{Nombre de mesures totales}} \times 100$**

**Nombre de mesures totales**

Le titulaire devra atteindre l'objectif minimum, pour percevoir un bonus.

## 2. Le taux de régularité des autres lignes à fréquence

- Montant maximum en cas de sur performance : 20 000€HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la CASA</i>	<i>Item</i>	<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>Le taux de régularité des autres lignes à fréquence</b>	<b>80%</b>	<b>Le taux de régularité des autres lignes à fréquence</b>	<b>80%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 15%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 15%
20 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	20 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 15%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 15%
20 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	20 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : Taux de régularité BHNS cumulé = 92% - Bonus alloué de 60% x 20 000€ = 18 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux mesuré est égal à 80% (ou compris entre 79,5% et 80,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

### 1.1 Fréquence de contrôle des critères :

Le contrôle de ce critère sera réalisé par trimestre sur la base des statistiques SAE relevées.

### 1.2. Méthodologie de contrôle du critère

Des relevés de statistiques SAE par le module statistique seront effectués sur l'ensemble des courses des lignes structurantes du réseau, à certains points d'arrêts permettant la régulation de ces lignes, afin de mesurer la performance de l'exploitation. Ces mesures ne concerneront que les intervalles de fréquence inférieurs ou égaux à 15'.

Les points d'arrêts retenus pour la mesure de la régularité (conformité d'une mesure) et les écarts tolérés dans les intervalles de régulation de la ligne sont définis ci-après :

Mesure de la régularité du BHNS et des autres lignes du réseau Envibus
--

Ligne	Intervalle théorique	Intervalle toléré	arrêts retenus pour les mesures
Bus tram A	6	+ ou - 1 minute	PEA / AAA / Templiers / GRVSA
	12	+ ou - 2 minutes	PEA / AAA / Templiers / GRVSA
	15	+ ou - 3 minutes	PEA / AAA / Templiers / GRVSA
Ligne B	15	+ ou - 3 minutes	PEA / Amphores / Olympie / RP des Chappes
Ligne 2	10	+ ou - 2 minutes	Villa chrétien / Amphores / PEA / Centre hospitalier
	15	+ ou - 3 minutes	Villa chrétien / Amphores / PEA / Centre hospitalier
Ligne 3	15	+ ou - 3 minutes	Semboules / PEA / Palais des congrès

Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

$$\text{Pourcentage de conformité} = \frac{[\text{Nombre de mesures conformes}]}{\text{Nombre de mesures totales}} \times 100$$

Le titulaire devra atteindre l'objectif minimum, pour percevoir un bonus.

**5. Politique de maintenance des biens réduisant l'immobilisation des véhicules et un taux de panne maîtrisé ; des systèmes embarqués performants et fiables ; et garantissant un bon entretien et la sécurisation des sites.**

**L'objectif :** le titulaire doit garantir la disponibilité opérationnelle de la flotte de véhicules, mais aussi les délais de remise en état. Le service maintenance doit mettre en œuvre la politique de maintenance définie par le titulaire. Cette politique devant permettre d'atteindre le rendement maximal des systèmes de production.

La C.A.S.A a mis en place un objectif de performance basé sur 3 critères :

- 1. Le taux d'immobilisation des véhicules**
- 2. Le taux d'entretien de tous les biens mis à disposition**
  - Matériels roulants
  - Bâtiment, sanitaires, équipements afférents
  - Poteaux et abris de bus en GRVSA et GRA
  - Matériels embarqués
- 3. Le taux d'entretien de la carrosserie**

**Montant maximum alloué pour la totalité de l'objectif : 80 000€**

**1. Le taux de disponibilité des véhicules**

- Montant maximum en cas de sur performance : 30 000€HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>	<i>Item</i>	<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>Le taux d'immobilisation des véhicules</b>	<b>90%</b>	<b>Le taux d'immobilisation des véhicules des véhicules</b>	<b>90%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>30 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%
10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>30 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%
10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : taux de disponibilité annuel cumulé = 92% - Bonus alloué de 20% x 30 000€ = 6 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux mesuré est égal à 90% (ou compris entre 89,5% et 90,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

### 1.1. Fréquence de contrôle du critère :

Le contrôle de ce critère sera basé uniquement sur le taux de disponibilité des véhicules en période scolaire et hors immobilisation entre services coupés (10h/15h). Il se fera sur la base d'un tableau d'immobilisation journalier transmis par le titulaire. Le taux de disponibilité sera transmis mensuellement au titulaire (en fonction du calendrier scolaire, hors mois d'août). Le taux retenu pour le calcul du bonus/malus sera annuel.

### 1.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Tous les jours, la C.A.S.A vérifiera les véhicules immobilisés du parc, en journée (hors services coupés) et en période scolaire. De façon aléatoire, des contrôles pourront être faits aux dépôts/sites de remisage par la C.A.S.A. Le titulaire devra alors fournir toutes les informations relatives à la maintenance des véhicules de ce jour-là, y compris les véhicules dont la maintenance est externalisée.

Les véhicules immobilisés pour cause d'expertise demandée par la C.A.S.A engageant une garantie partagée constructeur seront exclus du contrôle.

Les mesures retenues pour le calcul du taux de disponibilité seront calculées de la façon suivante :

$$\text{Taux de disponibilité} = \frac{\text{Nb de véhicules disponibles pour l'exploitation d'un jour scolaire}}{\text{Nb total de véhicules (véhicules de réserve compris)}} \times 100$$

## 2. Le taux d'entretien de tous les biens mis à disposition

- Montant maximum en cas de sur ou sous performance : 40 000€ HT

Le montant du bonus/malus alloué à l'entretien de tous les biens mis à disposition sera réparti comme suit :

- Matériels roulants : 20 000€ HT
- Matériels embarqués dans les véhicules : 10 000€ HT
- Bâtiments/sanitaires/équipements afférents : 5 000€ HT
- Poteaux d'arrêts et abris-bus C.A.S.A : 5 000€ HT

### 2.1. Matériels roulants

#### 2.1.1 Fréquence de contrôle de critère :

La C.A.S.A organisera des expertises mensuelles contradictoires sur la flotte des véhicules, avec pour objectif mensuel de contrôler 10% du parc.

#### 2.1.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Tous les mois, la C.A.S.A expertisera 10% de la flotte sur les aspects, mécaniques, pneumatiques, électriques, électroniques, freinage, contrôles réglementaires, vitrerie, respect des protocoles de maintenance. Le titulaire remettra chaque mois une liste des véhicules à expertiser, qu'il aura préalablement contrôlés, maintenus et préparés pour éviter les non-conformités (NC). Au-delà de trois (3) anomalies de type (dépassement préconisation constructeur, défaut de fixation, fuite huile, suspension...) le véhicule sera constaté non conforme. Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

Pourcentage de conformité =  $\frac{\text{Nb de véhicules conforme par expertise}}{\text{Nb total de véhicules expertisés (véhicules de réserve compris)}} \times 100$

Nb total de véhicules expertisés (véhicules de réserve compris)

Item	Objectif de performance défini par la C.A.S.A	Item	Objectif de performance proposé par le candidat
<b>Le taux d'entretien des matériels roulants</b>	<b>92%</b>	<b>Le taux d'entretien des matériels roulants</b>	<b>92%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>20 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12.5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37.5%
8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>20 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12.5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37.5%
8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

*Exemple : Le taux d'entretien des matériels roulants annuel cumulé = 93%*

*Bonus alloué de  $12.5\% \times 20\,000\text{€} = 2\,500\text{€ HT}$*

*NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux mesuré est égal à 92% (ou compris entre 91,5% et 92,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.*

## **2.2. Matériels embarqués**

### **2.2.1. Fréquence de contrôle de critère :**

La C.A.S.A organisera des contrôles sur le matériel embarqué des véhicules : valideur-radiophonie-vidéo protection -pupitre SAE. Le contrôle de ce critère sera mensuel.

### **2.2.2. Méthodologie de contrôle du critère :**

Tous les mois, la C.A.S.A contrôlera l'état de fonctionnement du matériel embarqué sur l'ensemble de la flotte ou sur un échantillonnage. Les contrôles sur les systèmes embarqués porteront sur six (6) points :

- Les valideurs (1 mesure quel que soit le nombre de valideurs dans les véhicules)
- La radiophonie (1 mesure)
- La vidéo protection (1 mesure)
- Le pupitre SAE (1 mesure)
- Le wifi embarqué (1 mesure)
- Les cellules de comptages passagers (1 mesure)

Sur le **contrôle des valideurs**, la mesure du véhicule sera considérée comme conforme si :

- Le valideur est présent, fonctionnel, au bon jour à la bonne heure (pour les véhicules équipés de plus d'un valideur, présence obligatoire de tous les valideurs) ;
- Le valideur est affecté sur la bonne ligne.

Un minimum de 400 mesures sera réalisé sur les véhicules chaque mois.

Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

$$\text{Pourcentage de conformité} = \frac{\text{[Nb de conformités]}}{\text{Nb total de mesures}} \times 100$$



<b>Item</b>	<b>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</b>	<b>Item</b>	<b>Objectif de performance proposé par le candidat</b>
<b>Le taux d'entretien du matériel embarqué</b>	<b>92%</b>	<b>Le taux d'entretien du matériel embarqué</b>	<b>92%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>10 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>10 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12,5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 12.5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 25%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37,5%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 37.5%
8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	8 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>10 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>10 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12,5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 12.5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 25%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37,5%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 37.5%
8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	8 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : taux d'entretien du matériel embarqué annuel cumulé = 93%

Bonus alloué de  $12.5\% \times 10\,000\text{€} = 1\,250\text{€ HT}$ .

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux mesuré est égal à 92% (ou compris entre 91,5% et 92,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

## 2.3. Bâtiments, sanitaires, équipements afférents

### 2.3.1 Fréquence de contrôle de critère :

La C.A.S.A organisera des expertises ou des visites inopinées semestrielles sur l'ensemble des bâtiments, sanitaires et équipements.

### 2.3.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Tous les 6 mois, la C.A.S.A contrôlera l'état des biens et équipements mis à disposition. Toutes les modalités de contrôle et les critères de conformité seront décrits dans le référentiel qualité transmis par ordre de service à la notification du marché.

Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

$$\text{Pourcentage de conformité} = \frac{\text{[Nb de conformités]}}{\text{Nb total de mesures}} \times 100$$

Le titulaire devra atteindre l'objectif minimum, pour percevoir un bonus.

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>	<i>Item</i>	<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>Le taux d'entretien des bâtiments, sanitaires, équipements afférents</b>	<b>90%</b>	<b>Le taux d'entretien des bâtiments, sanitaires, équipements afférents</b>	<b>90%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>5 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>5 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%
10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>5 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>5 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%
10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : Taux de conformité cumulé = 92%

Bonus alloué de 20% x 5 000€ = 1 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux de conformité mesuré est égal à 90% (ou comprise entre 89,5% et 90,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

## 2.4. Poteaux et abris bus en gares routières Valbonne Sophia Antipolis et d'Antibes

### 2.4.1 Fréquence de contrôle de critère :

La C.A.S.A organisera des contrôles sur les poteaux et abris de bus en Gares routières de Valbonne Sophia Antipolis et d'Antibes. Le contrôle de ce critère sera trimestriel.

### 2.4.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Tous les trimestres, la C.A.S.A contrôlera l'état des biens des poteaux et abris de bus en Gares routières de Valbonne Sophia Antipolis et d'Antibes. Toutes les modalités de contrôle et les critères de conformité seront décrits dans le référentiel qualité transmis par ordre de service à la notification du marché.

Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

$$\text{Pourcentage de conformité} = \frac{\text{[Nb de conformités]}}{\text{Nb total de mesures}} \times 100$$

Nb total de mesures

Le titulaire devra atteindre l'objectif minimum, pour percevoir un bonus.

Item	Objectif de performance défini par la C.A.S.A	Item	Objectif de performance proposé par le candidat
<b>Le taux d'entretien des poteaux et abris bus Gares routières de Valbonne Sophia Antipolis et d'Antibes</b>	<b>90%</b>	<b>Le taux d'entretien des poteaux et abris bus Gares routières de Valbonne Sophia Antipolis et d'Antibes</b>	<b>90%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>5 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>5 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 20%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 30%
10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	10 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>5 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>5 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 20%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 30%
10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	10 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : taux de conformité cumulé = 92% - Bonus alloué de 20% x 5 000€ = 1 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux de conformité mesuré est égal à 90% (ou comprise entre 89,5% et 90,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

### 3. Le taux d'entretien de la carrosserie

- Montant maximum en cas de sur performance : 10 000€HT

<i>Item</i>	<i>Objectif de performance défini par la C.A.S.A</i>	<i>Item</i>	<i>Objectif de performance proposé par le candidat</i>
<b>Le taux d'entretien de la carrosserie</b>	<b>80%</b>	<b>Le taux d'entretien de la carrosserie</b>	<b>80%</b>
<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>10 000 € HT</b>	<b>Bonus en cas de surperformance</b>	<b>10 000 € HT</b>
1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 5%	1 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 5%
2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%	2 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 10%
3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 15%	3 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 15%
20 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%	20 pourcent en plus sur le taux objectif	bonus X 100%
<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>10 000 € HT</b>	<b>Malus en cas de sous-performance</b>	<b>10 000 € HT</b>
1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 5%	1 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 5%
2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%	2 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 10%
3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 15%	3 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 15%
20 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%	20 pourcent en moins sur le taux objectif	malus X 100%

Exemple : taux de conformité cumulé = 90% - Bonus alloué de 50% x 10 000€ = 5 000€ HT

NB : Le pourcentage retenu sera arrondi à l'entier. Si le taux de conformité mesuré est égal à 80% (ou comprise entre 79,5% et 80,49%, arrondi à l'entier), il n'y aura aucune incidence financière pour le titulaire.

Le titulaire devra atteindre l'objectif minimum, pour percevoir un bonus.

#### 3.1. Fréquence de contrôle du critère :

La C.A.S.A organisera des expertises mensuelles contradictoires sur la flotte des véhicules, avec pour objectif mensuel de contrôler 10% du parc.

#### 3.2 Méthodologie de contrôle du critère :

Tous les mois, la C.A.S.A expertisera 10% de la flotte sur les aspects carrosserie. Le titulaire remettra chaque mois une liste des véhicules à expertiser, qu'il aura préalablement contrôlés, maintenus et préparés pour éviter les non conformités. Au-delà de trois (3) anomalies de type (redressage peinture, main courante abimée, tôlerie enfoncée ...) le véhicule sera non conforme.

Les mesures retenues pour le calcul du taux de conformité seront calculées de la façon suivante :

**Pourcentage de conformité =  $\frac{\text{Nb de véhicules conformes}}{\text{Nb total de véhicules expertisés}} \times 100$**

**Nbre total de véhicules expertisés**

## 1. Les performances relatives à la construction du Dépôt de bus

Dans le cadre du présent marché global de performance, le titulaire devra respecter l'article 8-II de la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte. Ainsi, le projet de construction proposé devra être un « **bâtiment public exemplaire** ». L'équipe s'engagera donc dans la réalisation d'un bâtiment plus performant d'un point de vue énergétique et environnemental que le standard réglementaire en vigueur actuellement (RT2012).

En particulier, le projet devra respecter et atteindre les niveaux de performances décrits par l'arrêté du 10 avril 2017, à savoir :

- **La quantité de déchets de chantier valorisés** pour la déconstruction de tous ouvrages existants sur site et la construction de tous nouveaux ouvrages, hors déchets de terrassement, **est supérieure, en masse, à 50% de la masse totale des déchets générés**,
- Les produits et matériaux de construction, revêtement de mur ou de sol, peintures et vernis, sont étiquetés **A+**, en sens de l'arrêté du 19 avril 2017,
- Le niveau de performance **E3 / C1** du référentiel « Energie / Carbone » sera à minima atteint :
  - o Le **bilan énergétique sur l'ensemble des usages**, appelé bilan énergétique « BEPOS » (Bilan<sub>BEPOS</sub>) sera évalué par le titulaire et atteindra le niveau Energie 3.
    - **Bilan BEPOS ≤ Bilan BEPOS<sub>max,3</sub>**
  - o La **quantité des émissions de gaz à effet de serre** sur l'ensemble du cycle de vie sera évaluée par le niveau d'émissions de gaz à effet de serre du bâtiment et le niveau d'émission « Carbone 1 » sera à minima atteint :
    - **Eges ≤ Eges<sub>max,1</sub>**,
    - **Eges PCE ≤ Eges PCE<sub>max,1</sub>**.

Le référentiel « Energie Carbone » et la méthode d'évaluation associée sont joints en annexe du présent document.

Conformément au règlement de consultation et en complément de la période de conception-construction (36 mois), le présent marché intègre durant la période des 4 ans, une période de 12 mois d'exploitation durant laquelle le titulaire devra justifier l'atteinte des objectifs énergétiques et environnementaux définis ci-après.

**Les ambitions environnementales générales sur le projet s'accompagnent d'une volonté de s'engager dans une démarche de reconnaissance Bâtiment Durable Méditerranéen (ou BDM dans la suite du présent document).**

**Le système d'accompagnement Bâtiments Durables Méditerranéens (BDM) est un outil pédagogique de gestion de projets** spécifiquement conçu pour prendre en compte les problématiques relatives à notre région et à son climat. Il consiste en un accompagnement technique et humain sur les aspects environnementaux, sociaux et économiques et permet de favoriser le bio climatisme, de minimiser l'impact des matériaux, réduire les consommations d'eau et d'énergie pour préserver le confort des occupants, tout en tenant compte des enjeux sociaux et économiques.

La démarche est basée sur 7 principales thématiques qui sont les suivants :



La démarche induit l'utilisation du calcul comparatif en coût global dans le cadre du projet de construction, apportant ainsi les arguments concrets nécessaires à la réalisation des meilleurs choix dans la globalité et sur le long terme.

La démarche est construite sur la base d'un système de points à acquérir lors des présentations du projet devant Jury à ses différentes phases d'avancement (Conception : en phase APD/PC, Réalisation : en fin de chantier, Exploitation) et sanctionne par une validation finale le niveau de performance obtenu.

Les niveaux de performances sont les suivants :



Pour cette opération, **le niveau de performance Argent est visé**. Ainsi, le titulaire intégrera dès les premières phases de conception les exigences et prérequis de la démarche à son projet.

Cette reconnaissance doit permettre de valider et de valoriser les efforts réalisés par le titulaire pour construire un ouvrage dont la conception et la construction exemplaires permettent véritablement des gains environnementaux en terme d'exploitation.

## 1. Performances environnementales

### 1.1. Objectifs en phases de Conception et Construction Emissions de gaz à effet de serre

En conception, et comme décrit ci avant, le titulaire devra réaliser l'évaluation de la performance du bâtiment relative aux émissions de gaz à effet de serre et la comparer à un niveau d'émission maximal défini par le référentiel « Energie-Carbone ».

**Le niveau Carbone 1 sera atteint à minima.**

- Conformément au référentiel, une première comparaison sera effectuée sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment :
  - $E_{ges} \leq E_{ges\ max, 1}$ .
- Une seconde comparaison portera sur les niveaux d'émissions de gaz à effet de serre relatifs aux produits de construction et équipements :
  - $E_{ges\ PCE} \leq E_{ges\ PCE, max, 1}$ .

### Déchets de chantier

Comme indiqué en préambule, le titulaire devra justifier d'une valorisation d'au moins 50%, en masse, des déchets de déconstruction et de construction, hors terrassement.

Pour cela, l'entreprise proposera en conception, un modèle de charte de chantier vert assurant notamment la réalisation de démarches de tri adaptées et pertinentes pour l'atteinte de cet objectif. Cette charte devra ensuite être contractualisée par toutes les entreprises de la phase construction.

Elle proposera également dès la phase Avant-projet **Sommaire une évaluation quantifiée des déchets de déconstruction, les méthodes et filières de valorisation envisagées et une évaluation du taux de valorisation théorique associé**. Cette évaluation sera précisée dans chacune des phases suivantes de conception.

### Matériaux

Comme indiqué ci-dessus, les produits et matériaux de construction, revêtement de mur ou de sol, peintures et vernis, seront à minima étiquetés **A+**, au sens de l'arrêté du 19 avril 2017.

Le titulaire devra justifier l'étiquette de chacun des produits prescrits pour le projet dans un document « Qualité Matériaux » récapitulatif et ce, à partir de la phase Avant-Projet Définitif.

Un des prérequis pour atteindre le niveau Argent de la démarche BDM sera d'obtenir au moins 6 points sur la thématique « Matériaux » du référentiel BDM.

Pour cela, le titulaire devra justifier dès les premières phases de conception le recours à des matériaux biosourcés ou éco matériaux.

Dans la mesure du possible, le titulaire s'orientera vers des filières locales ou régionales.

### Eau

Un plan de comptage des usages de l'eau permettant d'assurer le suivi des objectifs de performances décrits ci-après sera proposé en phase PROJET et soumis à la validation du MOA.

#### **1.2. Objectifs en phase d'Exploitation**

##### **Objectifs de performance :**

Compte tenu de la spécificité et de l'exemplarité du projet voulue par le Maître d'ouvrage, les consommations en eau seront mesurées et limitées.

Les postes de consommations suivants seront intégrés au périmètre de l'objectif environnemental :

- *Les consommations en eau du portique de lavage,*
- *Les consommations en eau des vestiaires et autres zones sanitaires tertiaires du projet (wc, cuisine, lave-mains, local ménage ...).*

Pour limiter les consommations d'eau du portique de lavage et des équipements en général, des solutions de recyclage pourront être étudiées par le titulaire. En complément, une sensibilisation continue du personnel devra impérativement être mise en place.

En programmation, **les consommations en eau du site ont été estimées à 3 500 m<sup>3</sup> par an**, réparties de la façon suivante :

- 1 650 m<sup>3</sup> d'eau par an pour le portique de lavage sur la base de 90 bus traités par jour en semaine et 12 véhicules de service traités chaque week-end,
- 1 850 m<sup>3</sup> par an pour les zones humides du projet (sanitaires, vestiaires, zone de repas...).

Ainsi, le titulaire devra justifier en phase d'exploitation une consommation en eau inférieure ou égale à la consommation de référence qui est de 3 500 m <sup>3</sup> /an.
---

**Moyens de mesure et vérification, fréquence des contrôles :**

Pour cela, le titulaire prévoira la **mise en place d'au moins deux compteurs volumétriques** pour dissocier les deux postes de consommation définis ci-avant. Le titulaire devra justifier les consommations en eau du site sur la base de l'historique des relevés hebdomadaires des compteurs concernés.

Cet historique sera présenté au Maître d'Ouvrage dans un document synthétique d'analyse mensuel qui comportera notamment les écarts relevés à l'objectif et les actions correctives et préventives mises en œuvre.

**Ajustement et pénalité associée :**

En cas de non-respect de cet objectif, une pénalité sera appliquée au titulaire sur la base de la consommation annuelle.

Le montant de la pénalité sera calculé selon la formule suivante :

<b>Pénalité (en €HT) = 25 x (Volume d'eau annuel réel consommé – Volume de consommation d'eau de référence)</b>
---

Nota : Dans la formule ci-dessus, les consommations d'eau sont exprimées en m<sup>3</sup>.



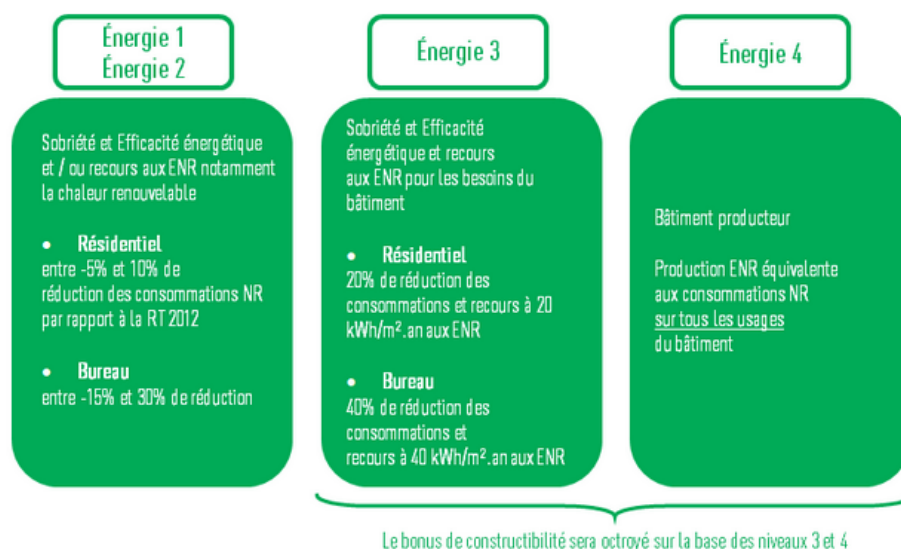
## 2. Performances énergétiques

### 2.1 Objectif de performance énergétique conventionnelle en phase de Conception

#### Objectifs de performance :

Comme indiqué en préambule, le présent projet vise l'atteinte d'un bâtiment plus performant que le standard réglementaire pour les consommations énergétiques. Ainsi, afin d'assurer de l'atteinte de cet objectif en phase exploitation, il est prévu en phase conception que le niveau de performance **Energie 3 du référentiel « Energie - Carbone »** soit atteint.

Pour rappel, le référentiel « Energie - Carbone » définit 4 niveaux de performance, synthétisé sur le schéma ci-après :



Source : <http://www.batiment-energiecarbone.fr/niveaux-de-performance-et-label/niveaux-de-performance/>

Au titre de ses prestations, le titulaire s'engage à mettre en œuvre un programme de travaux permettant d'**atteindre à minima le niveau de performance « Energie 3 »** du référentiel correspondant à une obligation de résultat tel que :

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- <math>B_{bio} \leq B_{bio\ max}</math>,</li><li>- <math>Cep \leq Cep\ max - 40\%</math>,</li><li>- <b>Conformité aux autres garde-fous de la RT2012 (Tic, ponts thermiques, etc...),</b></li><li>- <math>Bilan\ BEPOS \leq Bilan\ BEPOS_{max}\ 3</math>.</li></ul> |
|--|

#### **Moyens de mesure et vérification, fréquence des contrôles :**

Le titulaire justifiera de l'atteinte de ses engagements par la **fourniture d'un calcul réglementaire détaillé** conforme à la réglementation RT2012 ainsi que d'un **calcul du Bilan énergétique BEPOS** conforme au référentiel « Energie – Carbone ».

Ces calculs seront transmis pour analyse au Maître d'ouvrage ou un de ses représentants en phase Avant-Projet Définitif au plus tard.

Ils feront l'objet d'une analyse par le Maître d'Ouvrage ou un de ses représentants. A ce titre, l'ensemble des hypothèses sera fourni par le titulaire, par exemple via un récapitulatif standardisé issu d'un logiciel de modélisation qualifié.

En parallèle et afin de permettre le suivi et contrôle des objectifs de performance énergétique réelle en phase exploitation tels que définis dans les parties qui suivent, une proposition de Plan de Mesure et Vérification (PMV) sera fournie au plus tard en phase Avant-projet au MOA pour discussion.

Ce PMV sera mis à jour en phase Exécution pour validation finale par le MOA.

## 2.2. Objectifs de performance énergétique réelle en phase Exploitation, pour les usages réglementaires

### Objectifs de performance :

Au-delà des performances réglementaires théoriques précitées, le titulaire devra s'engager à améliorer la performance énergétique globale réelle du site.

Les postes de consommations énergétiques inclus dans le périmètre de l'objectif de performance énergétique réel en phase d'exploitation sont les suivants :

- Chauffage,
- Rafraichissement,
- Production ECS,
- Eclairage intérieur,
- Réseau des prises de courant pour les activités tertiaires bâtiment (**hors usages spécifiques « métier » comme par exemple l'atelier**)  
(Article 31 de l'arrêté du 26/10/2010)
- Ventilation.

Ainsi, les consommations réelles sur les postes réglementaires devront être inférieures aux consommations suivantes, suivant les zones CE1 ou CE2 :

	CE1 (Non Rafraîchi)	CE2 (Rafraîchi)
Cef (en kWh <sub>eff</sub> /m <sup>2</sup> SHON.an)	13,0	30,7

Conformément au niveau E3 C1 du label E+/C- pour les bâtiments BEPOS, le recours aux énergies renouvelables sera à minima de 40 kWh<sub>eff</sub>/m<sup>2</sup>.an.

Les objectifs de consommations seront atteints avec une déduction d'une partie de la production d'énergie à demeure, tel que défini dans le référentiel.

### **Périmètre d'engagement**

Cet objectif de limitation des consommations d'énergie portera pour partie sur les postes réglementaires cités plus avant.

L'engagement s'entend comme étant la somme des consommations énergétiques mesurées (toutes énergies confondues) ramenées à la SHON RT. Dans le cas du Gaz, le coefficient de conversion considéré sera de 14 kWh PCS/m<sup>3</sup>.

### **Moyens de mesure et vérification, fréquence des contrôles :**

Le suivi des consommations énergétiques assuré par le titulaire sera réalisé par bâtiment ainsi que globalement pour l'ensemble du site. Le suivi sera réalisé par la mise en place de compteurs divisionnaires, à poser par le titulaire, à minima tels que suit :

- Chauffage / Rafraichissement : compteurs calorimétriques permettant de compter les « kWh » consommés,
- ECS : compteurs calorimétriques permettant de compter les « kWh » consommés,
- Eclairage intérieur : Compteurs électriques certifiés MID,
- Réseau de prises électriques : Compteurs électriques certifiés MID,
- Ventilation : Compteurs électriques certifiés MID sur le(s) alimentation(s) des centrales de ventilation. Un compteur par centrale devra être mis en place.

Dans le cas où une autre énergie serait utilisée pour la production de chauffage et/ou d'ECS, un sous-compteur devra être installé et relevé par le titulaire dans le cadre de son suivi. Les énergies renouvelables mises en places devront être comptées également mais ne rentreront pas dans le calcul des consommations.

**Les compteurs électriques devront être conformes à la directive Européenne MID.**

### **Coefficient de conversion**

Les coefficients de conversion entre énergie primaire et énergie finales sont les suivants :

Energies	Coefficient de conversion
Electricité	2,58
Gaz / Fioul / Biomasse	1

### **Unité**

L'engagement énergétique est exprimé par rapport à la consommation énergétique de référence simulée : en kWh<sub>ef</sub>/m<sup>2</sup><sub>SHON RT.an</sub>.

La consommation énergétique de référence sera ajustée sur la période de suivi (Cf.§ *Ajustement et pénalité ci-après*).

### **Délais**

Le niveau minimum de performance devra être atteint à compter de la réception finale des ouvrages.

### **Période de suivi**

L'engagement est annuel et évalué sur une période de suivi s'étendant sur 12 mois (le tunnel de neutralisation devra être inclus par le titulaire à la période de mise en service-essais).

Durant l'année de parfait achèvement des ouvrages constituant la première année d'exploitation, les objectifs énergétiques devront être atteints.

Durant la période de 4 ans d'exécution du marché, l'engagement contractuel de maintien de la performance énergétique sera d'une durée d'un an. Il sera renouvelable trois fois un an en cas de reconduction du marché par la C.A.S.A.

### **Suivis mensuel et trimestriel des objectifs**

Le relevé des tous les compteurs sera effectué à minima mensuellement.

Tous les trimestres, le titulaire communiquera au Maître d'Ouvrage et à son AMO une note de suivi informative.

Cette note sera, à minima, constituée des éléments suivants :

- Date du rapport et période de suivi couverte,
- Relevés de chacun des compteurs,
- Consommation mensuelle réelle par poste correspondant au périmètre d'engagement,
- Consommation mensuelle de référence ajustée par poste,
- Ecart des consommations réelles par rapport à la référence ajustée,
- Liste des événements particuliers sur les bâtiments ou installations techniques (action de maintenance, pannes, défauts d'utilisation, etc. ...),
- Explication des écarts identifiés,
- Plan d'action pour correction des écarts et suivi du plan d'action de la période précédente,

### **Rapport annuel – Fin de la première année d'exploitation**

Au terme de la première année d'exploitation, comprise dans la période initiale des 4 ans, le titulaire remettra au Maître d'Ouvrage ou à un de ses représentants, un rapport annuel contenant les éléments suivants :

- Contenu du rapport trimestriel sur base annuelle,
- Bilan des consommations annuelles par poste, par bâtiment et pour l'ensemble du site,
- Bilan des consommations de références ajustées par poste, par bâtiment, avec présentation des calculs et des hypothèses,
- Calcul de l'impact économique en cas de surconsommation,
- Analyse des conformité et écarts aux objectifs,
- Présentation d'un plan d'action avec estimation du coût et planning de mise en œuvre en cas de dérive de consommation sur l'un des postes.

**Il est demandé au candidat de présenter des livrables types des notes trimestrielles et rapport annuel dans le cadre de sa réponse.**

#### **Ajustement et pénalité associée :**

#### **Ajustement des consommations de références**

Les consommations de référence se décomposent donc en sous-postes de consommation de référence comme suit :

- Chauffage :  $C_{CH}$
- Rafraîchissement :  $C_{RAFRAÎCH}$
- Eau Chaude Sanitaire :  $C_{ECS}$
- Eclairage intérieur :  $C_{ELEC}$
- Réseau de prises électriques :  $C_{PC}$
- Ventilation :  $C_{VENTIL}$

Les variables d'ajustement proposées dans le cadre du présent marché sont les suivantes :

Nom de la variable	Description	Valeur de référence	Unités	Mode de relevé	Taux de variation impliquant un ajustement
<b>V1</b>	Rigueur climatique Chauffage	1 150	DJU 18	<u>Initial</u> : Moyenne des 2 dernières années – DJU base 18 – Source GRDF, Station Nice <u>Suivi</u> : Valeur réelle de la période de chauffe considérée – DJU base 18, source GRDF, Station Nice	Toute variation
<b>V2</b>	Rigueur climatique Rafraîchissement	328	DJU 21	<u>Initial</u> : Moyenne des 2 dernières années – DJU base 21 – Source GRDF, Station Nice <u>Suivi</u> : Valeur réelle de la période de chauffe considérée – DJU base 21, source GRDF, Station Nice	Toute variation
<b>V3</b>	Température conventionnelle de consigne de chauffage en intérieur	19	°C	<u>Initial</u> : Température contractuelle Consigne fixée au marché <u>Suivi</u> : Température contractuelle hors demande explicite et écrite du MOA	+/- 2°C
<b>V4</b>	Température conventionnelle de consigne de rafraîchissement en intérieur	26	°C	<u>Initial</u> : Température contractuelle Consigne fixée au marché <u>Suivi</u> : Température contractuelle hors demande explicite et écrite du MOA	+/- 2°C
<b>V5</b>	Heure de fonctionnement <b>Atelier</b>	14h30 (5h30 – 20h)	heures	<u>Initial</u> : Arrêt des émetteurs de chauffage et de rafraîchissement en période d'inoccupation  <u>Suivi</u> : Période d'arrêts contractuelle hors demande explicite et écrite du MOA	+/- 1h
	Heure de fonctionnement <b>Administratif</b>	9h (8h – 17h)			
	Heure de fonctionnement <b>Exploitation</b>	24h			

Pour chaque variable, les formules d'ajustement sont les suivantes :

Nom de la variable	Poste de consommation impacté	Formule d'ajustement
V1	C <sub>CH</sub>	$C_{CH}' = C_{CH} \times V1' / V1$
V2	C <sub>RAFRAÏCH</sub>	$C_{RAFRAÏCH}' = C_{RAFRAÏCH} \times V2' / V2$
V3	C <sub>CH</sub>	Calcul de la température moyenne sur la période considérée sur le principe suivant : $T_{moy\ zone} = [V3 \times (V5\ de\ la\ zone) + T_{moy\ en\ inoccupation} \times (24 - V5\ de\ la\ zone)] / 24$ <ul style="list-style-type: none"> <li>Recalcule des DJU sur la période considérée en base</li> <li>Tmoy dans la zone considérée</li> </ul>
V4	C <sub>RAFRAÏCH</sub>	Calcul de la température moyenne sur la période considérée sur le principe suivant : $T_{moy\ zone} = [V4 \times (V5\ de\ la\ zone) + T_{moy\ en\ inoccupation} \times (24 - V5\ de\ la\ zone)] / 24$ <ul style="list-style-type: none"> <li>Recalcule des DJU sur la période considérée en base</li> <li>Tmoy dans la zone considérée</li> </ul>

**Le titulaire est libre de proposer des ajustements complémentaires ou de substitution ainsi que ses propres formules d'ajustement dans le cadre de son offre.**

Les conditions d'ajustement périodiques seront figées à la signature du marché. Le titulaire ne pourra arguer de nouveaux ajustements périodiques au cours du marché.

D'une manière générale les évènements de la responsabilité du Titulaire n'induisent aucun ajustement, seuls les évènements issus d'une volonté de Maître d'Ouvrage, ou d'un comportement inadapté des utilisateurs pourront entraîner un ajustement.

La non-atteinte des niveaux de performance énergétique réelle engageants sera soumise à pénalité.

Le montant de la pénalité sera calculé selon la formule suivante :

<b>Pénalité (en €HT) : <math>Pe = 1,5 \times Pu_{NRJ} \times SHON \times (Em - Eca)</math></b>
--

- $Pu_{NRJ}$  = Prix unitaire HT du kWh moyen sur la période de suivi
- $Em$  = Quantité d'énergie réellement consommée et mesurée sur la période de suivi
- $Eca$  = Quantité d'énergie contractuelle garantie sur les mêmes postes de consommation, actualisés en fonction des variantes d'ajustement définies.

### 2.3 Objectifs de performance énergétique réelle en phase Exploitation sur les usages NON réglementaires

#### Objectifs de performance :

Dans le cadre du présent marché, des objectifs de performance énergétiques sont fixés sur les postes de consommations électriques suivants :

- Eclairage extérieur,
- Bureautiques,
- Salle serveur : équipements informatiques et thermique
- Ascenseurs éventuels,
- Portique de lavage,

**Nota :** Le périmètre n'inclus pas les bornes de recharges de véhicules électriques éventuels, ni la station de compression gaz, ni la station de distribution de carburant, ni la station de peinture ou les moyens techniques « métiers » de l'atelier (ponts, machines-outils, etc...).

La consommation réelle, sur les postes listés ci-dessus, devra être inférieure ou égale à la valeur suivante :

$$C_{ef} \leq 27 \text{ kWh}_{ef}/\text{m}^2_{\text{SRT}\cdot\text{an}}$$

### **Périmètre d'engagement**

L'objectif de réduction des consommations d'énergie portera sur les cinq postes de consommations listés ci-dessus.

L'engagement s'entend comme étant la somme des consommations électriques mesurées.

Le suivi des consommations électriques des postes assuré par le titulaire sera réalisé par bâtiment ainsi que globalement pour l'ensemble du site.

### **Moyens de mesure et vérification, fréquence des contrôles :**

Le suivi sera réalisé par des compteurs électriques divisionnaires certifiés MID, à poser par le titulaire.

- Pour l'éclairage extérieur, le titulaire prévoira la mise en place d'au moins un compteur par tranche de 500m<sup>2</sup>.
- Pour le reste des postes de consommation, le titulaire prévoira à minima un compteur par départ d'alimentation des postes concernés, en tableau électrique.

Les énergies renouvelables éventuellement mises en places devront être comptées mais ne rentreront pas dans le calcul des consommations.

**Les compteurs devront être conformes à la directive Européenne MID, pour permettre une éventuelle refacturation des énergies aux utilisateurs.**

### **Coefficient de conversion**

Le coefficient de conversion entre énergie primaire et énergie finale pour l'électricité sera pris égal à 2,58.

### **Unité**

L'engagement énergétique est exprimé par rapport à la consommation énergétique de référence simulée : en kWh<sub>ef</sub>/m<sup>2</sup><sub>SRT</sub>·an.

La consommation énergétique de référence sera ajustée sur la période de suivi.

### **Délais**

Le niveau minimum de performance devra être atteint à l'issue d'une période de deux mois à compter de la réception finale des ouvrages.

Dans la remise de son offre, le candidat proposera un échancier de performance énergétique engageant dans lequel il stipulera les niveaux de consommations visé pour chaque période de suivi définie.

### **Période de suivi**

L'engagement est annuel et évalué sur une période de suivi s'étendant du jour de la réception jusqu'au jour de la réception + 364 jours.

Durant l'année de parfait achèvement des ouvrages, les objectifs énergétiques devront être atteints.

Durant la période d'exécution de 4 ans, l'engagement contractuel de maintien de la performance énergétique sera d'une durée d'un an. Il sera renouvelable trois fois un an en tranche conditionnelle.

### **Suivi mensuel des objectifs**

Tous les trimestres, le titulaire communiquera au Maître d'Ouvrage et à son AMO une note de suivi informative.

Cette note sera, à minima, constituée des éléments suivants :

- Date du rapport et période de suivi couverte,
- Relevé de chacun des compteurs,
- Consommation mensuelle réelle par poste correspondant au périmètre d'engagement,
- Consommation mensuelle de référence ajustée par poste,
- Ecart des consommations réelles par rapport à la référence ajustée,
- Liste des évènements particuliers sur les bâtiments ou installations techniques (explication de dérives anormales, action de maintenance, etc. ...).

### **Rapport annuel – Fin de la première année d'exploitation**

Au terme de la première année d'exploitation, comprise dans la période initiale des 4 ans, le titulaire remettra au Maître d'Ouvrage un rapport annuel contenant les éléments suivants :

- Contenu du rapport trimestriel sur base annuelle,
- Bilan des consommations annuelles par poste, par bâtiment et pour l'ensemble du site,
- Bilan des consommations de références ajustées par poste, par bâtiment, avec présentation des calculs et des hypothèses,
- Calcul de l'impact économique en cas de surconsommation,
- Présentation d'un plan d'action avec estimation du coût et planning de mise en œuvre en cas de dérive de consommation sur l'un des postes.

**Il est demandé au candidat de présenter des livrables types dans le cadre de sa réponse.**

#### **Ajustement et pénalité associée :**

### **Ajustement des consommations de références**

**Pour ces consommations, le titulaire est libre de proposer ses propres formules d'ajustement.**



Les conditions d'ajustement périodiques seront figées à la signature du marché. Le titulaire ne pourra arguer de nouveaux ajustements périodiques au cours du marché.

D'une manière générale les événements de la responsabilité du Titulaire n'induisent aucun ajustement, seuls les événements issus d'une volonté de Maître d'Ouvrage, ou d'un comportement inadapté des utilisateurs pourront entraîner un ajustement

Pour les consommations électriques, le titulaire pourra arguer d'un ajustement s'il constate ou que le Maître d'Ouvrage lui demande explicitement l'ajout d'un équipement supplémentaire consommant de l'électricité. Un comptage spécifique sur l'installation ajoutée sera mis en place par le titulaire pour permettre une justification de la surconsommation engendrée.

La non-atteinte des niveaux de performance énergétique réelle engageants sera soumise à pénalité.

Le montant de la pénalité sera calculé selon la formule suivante :

<b>Pénalité (en €HT) : <math>P_e = 1,5 \times P_u \text{ NRJ} \times S_{RT} \times (E_m - E_{ca})</math></b>
--

- *$P_u \text{ NRJ}$  = Prix unitaire HT du kWh moyen sur la période de suivi*
- *$E_m$  = Quantité d'énergie réellement consommée et mesurée sur la période de suivi*
- *$E_{ca}$  = Quantité d'énergie contractuelle garantie sur les mêmes postes de consommation, actualisés en fonction des variantes d'ajustement définies*

**AR réceptionné - Imprimer**

Date de l'acte : 23/09/2019  
Numéro : BC\_2019\_172  
Nature : DE - Deliberations  
Objet : Prestations de services de transports publics urbains de voyageurs et Construction d'un dépôt de bus - Avenant n. 2 au marché n. 2018\_367 SA KEOLIS  
Matière : 8.7 - Transports

**Interlocuteur**  
Nom : VINCENT Laurence

**Suivi des transactions****Accusé d'envoi**

Identifiant : ZfBtacM

**Accusé de réception préfecture**

Date de réception : 07/10/2019  
Identifiant : 006-240600585-20190923-BC\_2019\_172-DE

**Acte reçu**

Date : 23/09/2019  
Numéro interne : BC\_2019\_172  
Code nature : 1  
Code matière 1 : 8  
Code matière 2 : 7  
Objet : Prestations de services de transports publics urbains de voyageurs et Construction d'un dépôt de bus - Avenant n. 2 au marché n. 2018\_367 SA KEOLIS  
Classification utilisée : 29/08/2019  
Document : 99\_DE-006-240600585-20190923-BC\_2019\_172-DE-1-1\_1.PDF

**Annexes**

Nombre : 2  
99\_DE-006-240600585-20190923-BC\_2019\_172-DE-1-1\_2.PDF  
99\_DE-006-240600585-20190923-BC\_2019\_172-DE-1-1\_3.PDF

N