

# PLAN DE PREVENTION DES INTERVENTIONS CHEZ LES PARTICULIERS

Dans le cadre des dispositifs de réduction de la vulnérabilité des biens en zone inondable, Mayane intervient au quotidien auprès des particuliers. Par ce biais, nos équipes travaillent chaque jour à réduire l'impact des inondations sur les bâtiments existants et leurs occupants.

Au vu du contexte sanitaire actuel lié à la propagation du Covid-19, Mayane s'adapte et s'engage à appliquer au quotidien les quatre principes généraux de prévention. À noter que les diagnostics restent disponibles pour toute personne volontaire. Pour les particuliers peu favorables à une intervention, les rendez-vous peuvent être reportés.



Maintien de la  
distanciation sociale



Application des gestes  
« barrières »



Nettoyage et désinfection  
du matériel de diagnostic



Information,  
communication et  
formation

## AVANT ET ENTRE CHACUNE DE NOS INTERVENTIONS,

### AU SEIN DE NOS LOCAUX



Formation des intervenants à l'application des gestes « barrière »



Désinfection en profondeur du matériel de diagnostic et des moyens de déplacement



Mise à disposition de masques, gels antibactériens et lingettes désinfectantes pour chaque diagnostiqueur



Utilisation de véhicules individuels de fonction (vélo ou voiture) afin d'éviter les transports en commun



Affichage des consignes à appliquer pour les équipes et diffusion du présent protocole aux propriétaires par mail la veille de leur rendez-vous



Hors des rendez-vous chez les particuliers, télétravail pour l'ensemble de l'équipe

## LORS D'UN RENDEZ-VOUS DE DIAGNOSTIC

### EN ARRIVANT



Présentation du déroulement du diagnostic avec l'application des gestes « barrières »



Désinfection des mains au gel antibactérien



Absence de contact physique entre le diagnostiqueur et le particulier (pas de poignée de mains par exemple)

### PENDANT LE DIAGNOSTIC



Mise en place de la distanciation sociale entre le diagnostiqueur et le particulier



Désinfection des mains au gel antibactérien entre la phase d'entretien et la phase de visite du RDC



Ouverture des portes et des fenêtres par le particulier.



Aucun prêt de matériel (stylo, mètre, etc.)

### À LA FIN DU RENDEZ-VOUS



Désinfection des mains au gel antibactérien



Nettoyage en profondeur de tous les équipements utilisés pendant le diagnostic

